

Huoli ikäihmisestä Mistä tukea ja neuvontaa?


sosiaalityöntekijä Silva Sevola

Ikääntyneiden palvelut

5.3.2025

Puheenvuoron sisältö

Huoli ikäihmisestä - mistä tukea ja neuvontaa?

- Ikäihmisten palvelut Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue Soitessa
 - Milloin huoli-ilmoitus, milloin sosiaalipäivystys yms.?
 - Sosiaalineuvonta Soitessa
 - Taloyhtiön ja sosiaalipalveluiden välinen yhteistyö asukkaan luvalla, esimerkkejä
 - Kysymyksiä, keskustelua
- 



Ikäihmisten palvelut

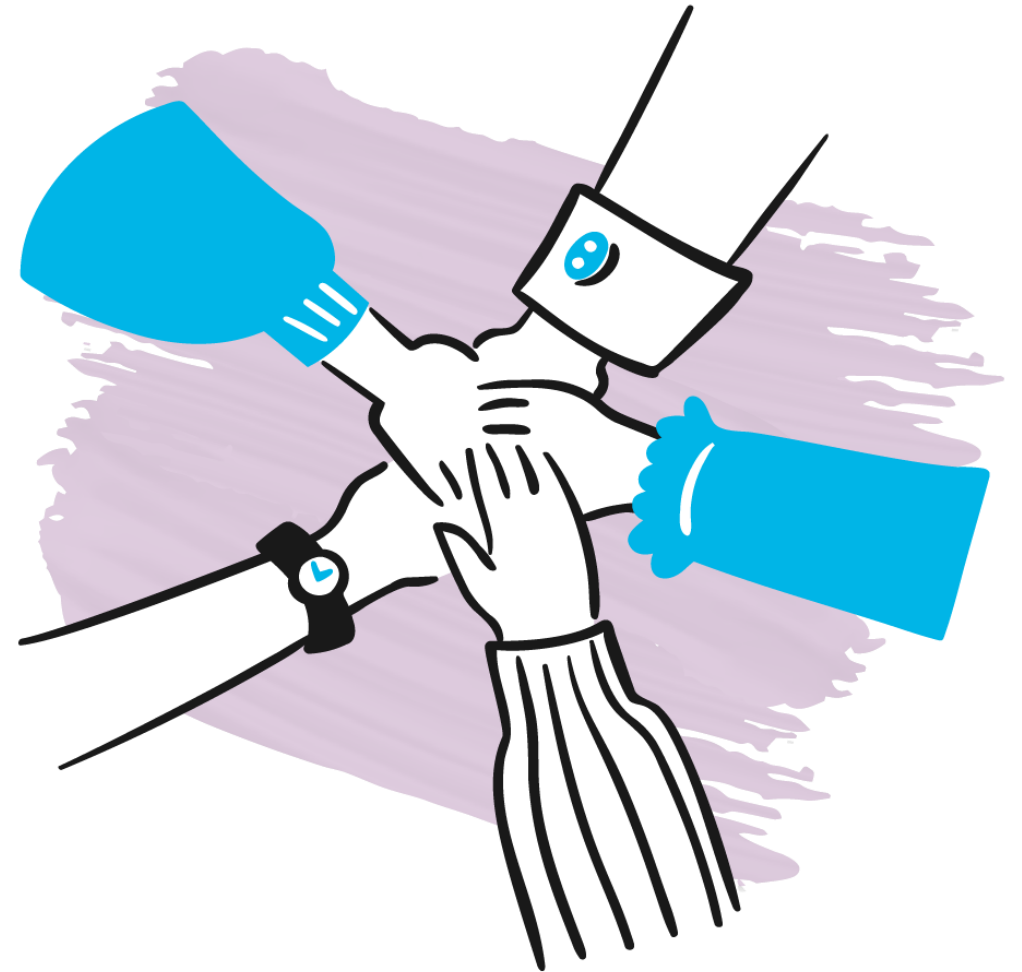
<https://soite.fi/palvelut-ja-yhteys/ikaihminen-palvelut/>

Palveluohjaus ja sosiaalityö

Ikääntyneiden omais- ja perhehoitokeskukset, ikäkeskus ja ikääntyvien sosiaalityö toimivat:

- ❖ Kokkolan alueella muutto käynnissä Mariankadulle (ent. terveydenhoitopilaitos)
- ❖ Perhonjokilaaksossa Koulutie 33, Veteli
- ❖ Lestinjokilaaksossa osoitteessa Lopotinkatu 2, Kannus

- ❖ Näissä toimii: palveluohjaajia (palvelutarpeenarviot), sosiaalityöntekijöitä, sosiaaliohjaajia, terveydenhoitajia, muistihoidajia



Palveluohjaus

Palvelutarpeen arviot, huoli-ilmoitukset, kyselyt palveluista

Palveluohjaaja Kokkola:

p. 040 806 5449

p. 044 730 7649

Palveluohjaaja Perhonjokilaakso:

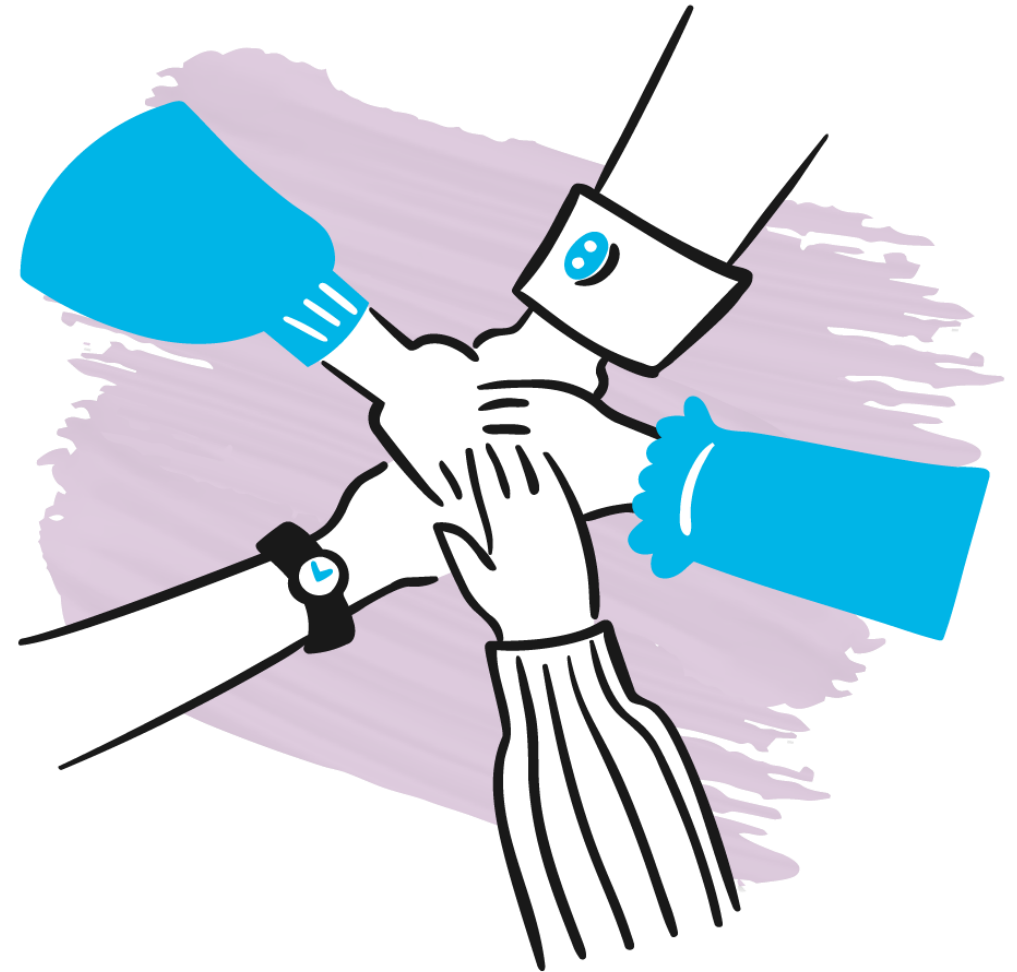
p. 040 804 3203

Palveluohjaaja Lestijokilaakso:

p. 040 804 2420

Soittoaika klo 9-12

soite



Ikääntyneiden sosiaalityö

Tuki haastavissa elämäntilanteissa, tuki taloudellisen tilanteen selvittelyssä, verkostoyhteistyö, asunnonmuutostyöt, sosiaalihuollon maksujen alentamishakemukset, edunvalvonnan hakeminen jne.

Sosiaalityöntekijä Kokkola:

p. 040 804 2432

p. 044 780 9472

Sosiaaliohjaaja Kokkola:

p. 040 804 3036

Sosiaalityöntekijä Perhönjokilaakso ja Lestijokilaakso:

p. 040 804 3745

Soittoaika klo 9-11 (tai jätä esim. tekstiviestillä soittopyyntö)

soite



Yhteydenotto ja huoli-ilmoitus

- [Mikä on huoli-ilmoitus?](#)
- Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen Siun Soten video (1.40 min)
- **Sosiaalihuoltolaki 35 §**
- Yhteydenotto sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen (ilmeinen sosiaalihuollon tarve; yhteydenottoon tarvitaan henkilön suostumus): [Omapalvelu](#)
- Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta: [Omapalvelu](#)
- Jos henkilö on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan, on viranomaisten sekä muiden yhteydenottovelvollisten henkilöiden tehtävä ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta salassapitosäännösten estämättä viipymättä.
- Myös muu (...) henkilö voi tehdä ilmoituksen häntä koskevien salassapitosäännösten estämättä.
- [1301/2014 | Lainsäädäntö | Finlex](#) Sosiaalihuoltolaki 2014

Vanhuspalvelulaki

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista 2012

- **25 § Ilmoittaminen iäkkään henkilön palveluntarpeesta**
- Jos terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa tarkoitettu terveydenhuollon ammattihenkilö taikka hyvinvointialueen sosiaalitoimen tai pelastustoimen, hätäkeskuksen tai poliisin palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tiedon sosiaali- tai terveydenhuollon tarpeessa olevasta iäkkästä henkilöstä, joka on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan, hänen on salassapitosäännösten estämättä ilmoitettava asiasta viipymättä hyvinvointialueen sosiaalihuollosta vastaavalle viranomaiselle. [\(8.7.2022/604\)](#)
- Sen lisäksi, mitä 1 momentissa säädetään, terveydenhuollon ammattihenkilön on ilmoitettava hyvinvointialueen sosiaalihuollosta vastaavalle viranomaiselle iäkkään henkilön kotiuttamisesta terveydenhuollon laitoshoidosta. Ilmoitus on tehtävä hyvissä ajoin ennen kotiuttamista. [\(8.7.2022/604\)](#)
- Muu kuin 1 momentissa tarkoitettu henkilö voi tehdä ilmoituksen häntä koskevien salassapitosäännösten estämättä.

Sosiaalipäivystys 24/7

Akuuteissa, äkillisissä ja odottamattomissa kriisitilanteissa tulee olla yhteydessä Soiten sosiaalipäivystykseen: [+358 6 826 3002](tel:+35868263002)

Sosiaalipäivystykseen voit soittaa esimerkiksi seuraavissa asioissa:

- äkillisissä ja odottamattomissa kriisitilanteissa, joihin tarvitaan kiireellisesti apua
- perheväkivaltatilanteissa
- akuuttitilanteissa, joissa ikäihminen/vammainen ei pärjää yksin kotona
- muissa **sosiaalisen hädän** tilanteissa, jotka vaativat kiireellistä apua
- Muista hätätilanteissa hätänumero: 112 (esim. ambulanssin tarve)

Sosiaalineuvonta

- Sosiaalineuvonta ja aikuisten palveluohjaus auttavat, kun tarvitset palveluohjausta tai tietoa sosiaalipalveluista ja etuuksista
- [Sosiaalineuvonta – Soite](#)
- **Kokkolan sosiaalipalveluiden toimipisteestä** saat neuvontaa ja ohjausta ilman ajanvarausta **tiistaisin ja keskiviikkoisin klo 9-11 ja torstaisin klo 13-15**. Saat sieltä myös toimeentulotukihakemuksia ja opastusta hakemuksen täyttämiseen. Palvelupisteessä on asiakastietokone ja tulostusmahdollisuus.
- [+358 40 806 5093](#)
- Ma–pe 09:00–12:00, 13:00–14:00

Esimerkki Selma 70 vuotta

- Huoli-ilmoitus naapurista (voi olla nimetön), työntekijät mielellään tekevät ilmoituksen omalla nimellä ja yhteystiedoilla
- ”Asunnossa paljon tavaraa, tulee hajua rappukäytävään, huoli myös ikäihmisen voinnista ja toimintakyvystä”
- Sosiaalityöntekijä ja palveluohjaaja tekevät kotikäynnin (tavoitellaan asiakasta puhelimitse)



Kotikäynti ja yhteistyö

- Selvitellään ”Selman” tilannetta ja asiakkaan arkea sekä verkostoja, annetaan tietoa palveluista, kutsutaan myös terveys- ja palotarkastajat mukaan yhteistyöhön, jos on tarvetta
- Yhteinen käynti -> palotarkastaja kehottaa vähentämään palokuormaa -> uusi seuranta-aika /terveystarkastaja myös esittää parannustarpeet suullisesti ja kirjallisesti -> uusi seuranta-aika
- Isännöitsijä oli mukana varmistamassa pääsyn sisälle, tilaamassa roskalavan sekä tekemässä yhdessä jatkosuunnitelmaa. Muiden viranomaisten jäädessä pois, sovittiin isännöitsijän yhteydenpidosta asukkaaseen ja tarvittaessa voi olla yhteydessä viranomaisverkostoon



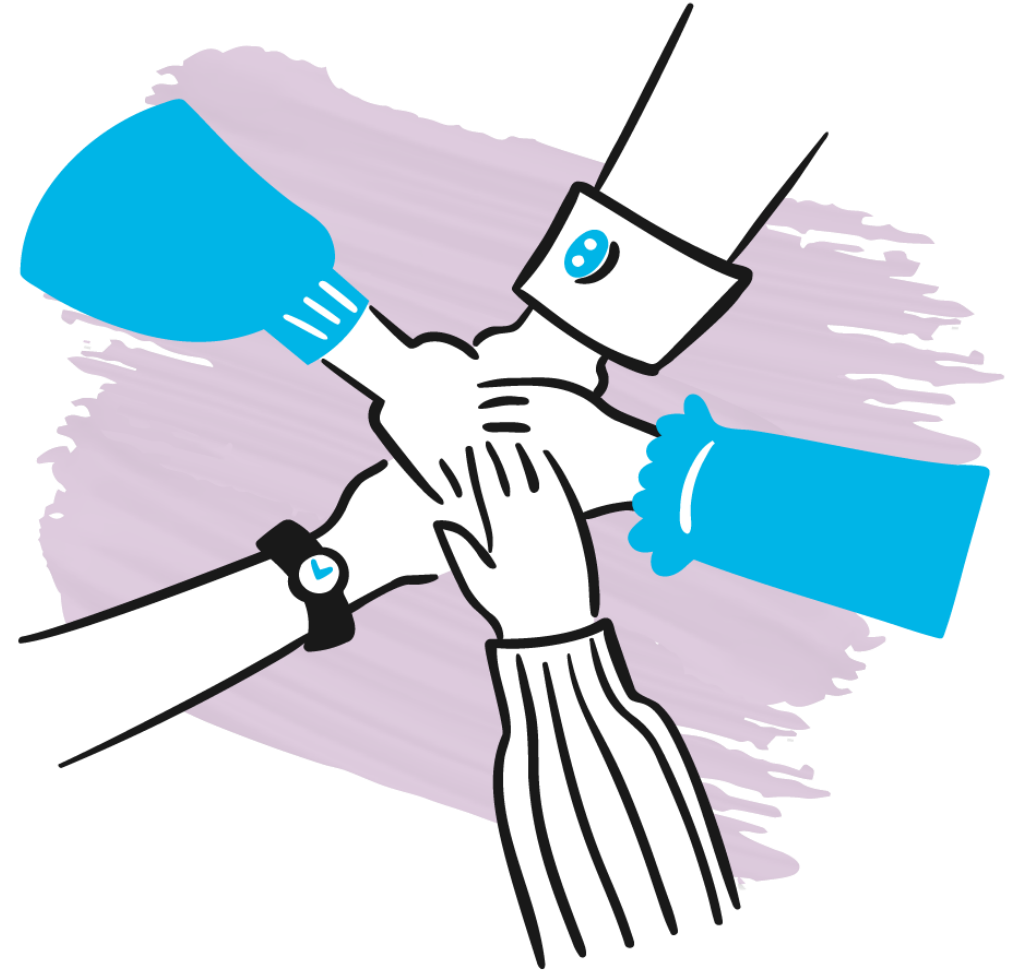
Palvelut ja yhteistyö

- Autetaan ”Selmaa” hankkimaan siivousapua ja taloudellista tukea (jos tarpeen Kelasta /aikuissosiaalityöstä autetaan hakemaan toimeentulotuki ja tarvittaessa muut etuudet, huomaa myös mahdollinen alvittomuus ja kotitalousvähennys siivouspalveluista)
- Yhteistyö Soiten ikäihmisten palveluihin on vapaaehtoista, huomioidaan itsemääräämisoikeus
- Jatkosuunnitelma: esimerkiksi omaisten, isännöitsijän ja eri palveluiden ammattilaisten roolit



Yhteistyö

- Ensisijaisesti ikäihmisen / asiakkaan luvalla ja mielellään yhdessä toimien: yhteydenotto sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen tai soitto suoraan tarvittavaan palveluun / palveluohjaajalle
- Toissijaisesti huoli-ilmoitus, jolloin suostumusta ei tarvita
- Kiireellisissä tapauksissa sosiaalipäivystykseen tai hätänumeroon



**Kysymyksiä?
Keskustelua**

Kiitos!

soite
Hyvin voimme

Voimmeko olla yhteydessä?
Hyvin voimme.

Silva Sevola

sosiaalityöntekijä, Soite

+358 40 804 3745

etunimi.sukunimi@soite.fi



soite.fi